

*Web sitemizi, sadece kendinize ait telefon, tabletler ve bilgisayarlarda kullanınız.

*Web sitemizden "Güvenli Çıkış" butonunu kullanarak çıkış yapınız.

*Jailbreak veya Root edilmiş cihazlarda uygulamayı kullanmayınız.

*İnternet üzerinden alternatif ağ ayarlarının ve bağlantı uygulamalarının (VPN-Virtual Private Network, DNS ayarları, TOR tarayıcısı vb.) kurulu bulunduğu bilgisayar ve/veya mobil cihazlar üzerinden web sitemize erişim sağlanması durumunda oluşabilecek her türlü risk ve problemlerden kullanıcı sorumlu olacaktır.

*Bilgisayar, telefon ve tabletinize lisanssız veya kaynağı belli olmayan uygulamalar yüklemeyiniz.

*Şifrenizi doğum tarihi, telefon numarası gibi kolay tahmin edilebilir bilgilerinizden belirlemeyiniz.

*Online işlemler şifreniz ve giriş bilgilerinizi kimseyle paylaşmayınız, herhangi bir yerde yazılı olarak bulundurmayınız.

* Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. e-mail ile kesinlikle kişisel bilgilerinizi istemez, e-mail yoluyla hiçbir şekilde kişisel bilgilerinizi paylaşmayınız.

*Telefon, tablet ve bilgisayarınıza lisanslı ve güncel AntiVirüs programı yükleyiniz. Güvenliğiniz için bilgisayarınızı en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruyun. Sizden başkalarının şifre bilgilerinize internet üzerinden erişmemesi için bilgisayarınızın güvenliği son derece önemli ve gereklidir. Bunun için en güncel Antivirüs yazılımı ile periyodik olarak bilgisayarınızda zararlı kod taraması yapın. Kullandığınız ya da kullanmayı düşündüğünüz Antivirüs programının güvenilirliğinden emin olmak için AV Comparatives tarafından hazırlanan raporları inceleyebilirsiniz. Güncel olan raporda önerilen programlardan birini tercih edebilirsiniz.

*Tarayıcınızın son güncel sürümünü kullandığınızı kontrol ediniz.

*Hesap hareketlerinizi kontrol ederek, şüpheli bir durumla karşılaştığınız zaman mutlaka Çağrı merkezimizden (Tel No: 0850 480 60 60) destek alınız.

* Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. sizden hiçbir zaman kullanıcı şifrenizi veya cep şifre bilginizi istemez. Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. tarafından aradığını söyleyerek "hesabınızdan/kartınızdan işlem yapıldı. Bilginiz dahilinde değil ise düzeltereğiz" diyerek kullanıcı bilgileriniz istenildiğinde herhangi bir bilgi paylaşmadan görüşmenizi sonlandırınız ve Çağrı merkezimizi (Tel No: 0850 480 60 60) arayınız.

*SIM kartınızın herhangi bir sebeple kaybolması veya hattınızın kesilmesi durumunda lütfen operatörünüzle iletişime geçiniz.

*SIM kartınızın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, bizimle iletişime geçerek, uygulamayı yeniden kullanabilmeniz için gerekli yönlendirmeler hakkında bilgi alınız.

*Cep telefonunuzu kaybetmeniz veya çaldırmanız durumunda bizimle iletişime geçerek, uygulamayı yeniden kullanabilmeniz için gerekli yönlendirmeler hakkında bilgi alınız.

*Cep telefonunuzu satarken veya değiştirirken tarayıcınız üzerinde kayıtlı olması durumunda kullanıcı bilgilerinizi silmeyi unutmayınız.

**Saygılarımızla,
Pratik İşlem Ödeme Kuruluşu A.Ş.**