

Değerli Temsilci Adayımız;

Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.; 6493 sayılı kanun hükmünde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından denetlenen, Türkiye Cumhuriyeti kanun ve yönetmeliklerine uygun hizmet sağlayan yasal bir Kuruluştur. **Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.; 20.02.2016 tarih ve 29630 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 6741 Karar No'lu evrak ile 18.02.2016 tarihinde faaliyet iznini almıştır.**

Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. olarak müşterilerimizin yeni düzenleme kapsamında yasal fatura ödeme temsilcisi olabilmesi için imzalamanız gereken temsilcilik sözleşmesi ekte yer almaktadır.

Firmamız adına fatura tahsilatı yapabileceğinizi gösteren resmi **"TEMSİLCİLİK BELGESİ"** alabilmek için aşağıdaki adımları eksiksiz tamamlamanız gerekmektedir.

1- Ekteki sözleşmenin her sayfasını kaşe ve imza ile onaylamanız gerekmektedir.

2- Mevzuat gereğince temsilci olacak kişilerden "Adli Sicil Kaydı" belgesi alınmaktadır. Lütfen **arşiv kayıtlarını içerir** Adli Sicil Kaydı belgenizi alın. (e-devlet.gov.tr den alabilirsiniz)

3- Son olarak aşağıdaki belgeleri **ARAS KARGO (1520841931133)** ile sözleşmedeki adrese göndermeniz gerekmektedir.

Temsilci olacak bayileriniz gerçek kişi ise;

- Vergi Levhası fotokopisi
- Nüfus Cüzdanı fotokopisi
- İmza Beyannamesi
- Adli Sicil Kaydı
- Temsilcilik Sözleşmesi
- TÖDEB Başvuru Formu
- Oda Kayıt Belgesi
- Vergi Borcu Belgesi
- SGK Borç Belgesi
- IBAN bilgisi
- İş yerine ait güncel fotoğraflar
- Döviz Beyannamesi

Temsilci olacak bayileriniz tüzel kişilik ise;

- Vergi Levhası fotokopisi
- Nüfus Cüzdanı fotokopisi(Tüm yetkililer için)
- İmza Beyannamesi (Tüm yetkililer için)
- Adli Sicil Kaydı(Tüm yetkililer için)
- Temsilcilik Sözleşmesi
- TÖDEB Başvuru Formu
- Sicil Gazetesi ve ilgili sayıları
- Vergi Borcu Bilgisi
- SGK Borç Belgesi
- IBAN bilgisi
- İş yerine ait güncel fotoğraflar
- Döviz Beyannamesi

Yukarıdaki evrakların tarafımıza eksiksiz ulaşması ve temsilciliğimizin onaylanmasını takiben **"Temsilcilik Belgesi"** tarafınıza kargo ile gönderilecektir.

Hayırlı İşler Dileriz...

TEMSİLCİLİK BAŞVURU VE BİLGİ FORMU		.../.../...
FİRMA UNVANI*		
ADI SOYADI*		
TELEFON (GSM)*		
TELEFON (ALTERNATİF GSM)*		
TELEFON (SABİT)		
E-POSTA*		
ADRES*		
İLÇE / İL*		
VERGİ NO / TC KİMLİK NO*		
VERGİ DAİRESİ*		
İBAN (TEB)*		
ÖDEME PLATFORMU*	<input type="checkbox"/> Lisanslı Bizim Vezne Paketi İçindekiler : <ul style="list-style-type: none"> • Masaüstü Program • Reklam Seti • Temsilcilik Belgesi 	Opsiyonel Pos Seçenekleri <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pos – Kredi Kartı Çekimi <input type="checkbox"/> Termal Yazıcı 58mm <input type="checkbox"/> Termal Yazıcı 80mm
BÖLGE SORUMLUSU KAŞE VE İMZA*	Kaşe / İmza	
TEMSİLCİ KAŞE VE İMZA*	Yukarıda yazılı bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.	Kaşe / İmza

İÇİNDEKİLER

MADDE 1. TARAFLAR	4
1.Kuruluş.....	4
2.Temsilci.....	4
MADDE 2. TANIMLAR	4
MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU	5
MADDE 4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ	5
MADDE 5. TEMSİLCİLİK ÜCRETİ	5
MADDE 6. TEMSİLCİ İŞYERİ	5
MADDE 7. SÖZLEŞMENİN İŞLEYİŞİ İLE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	6
MADDE 8. ÖDEME MAKBUZU	10
MADDE 9.TEMSİLCİ ÖDEME HİZMETLERİ CARİ HESABI	10
MADDE 10. TEŞHİR ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLER	10
MADDE 11. TEMSİLCİLİK BELGESİ	10
MADDE 12. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET VE ZAMAN TARİFESİ	10
MADDE 13. TEMSİLCİ VE KURULUŞ İŞLEM ÜCRETİ TARİFELERİ	11
MADDE 14. DENETİM	11
MADDE 15. SİGORTALAR	11
MADDE 16. REKABET YASAĞI	11
MADDE 17. GİZLİLİK	12
MADDE 18. TEMİNAT	12
MADDE 19. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI	12
MADDE 20. ÇALIŞMA GÜN SAATLERİ	12
MADDE 21. CEZAI ŞART	12
MADDE 22. KURULUŞ'UN REHİN, BLOKE, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI	13
MADDE 23. FESİH	13
MADDE 24. YORUM YASAĞI	13
MADDE 25. FERAGAT	14
MADDE 26. DEVİR VE TEMLİK	14
MADDE 27. MÜCBİR SEBEP	14
MADDE 28. TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM	14
MADDE 29. KESİN DELİL ANLAŞMASI	14
MADDE 30. SÖZLEŞME MASRAFLARI	14
MADDE 31. YASAL TAKİP VE DAVA GİDERLERİ	14
MADDE 32. YETKİ ANLAŞMASI	14
MADDE 33. SÖZLEŞMENİN EKLERİ	14
MADDE 34. YÜRÜRLÜLÜK	15

MADDE 1. TARAFLAR

Aşağıda detaylı bilgileri verilmiş olan; bir tarafta Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. (-bundan sonra "Kuruluş" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta

..... (-bundan sonra "Temsilci" olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki şartlarda iş bu "Temsilcilik Sözleşmesi" (bundan sonra "sözleşme" olarak anılacaktır.) imzalanmıştır.

1.Kuruluş

Unvan: Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.

Vergi D./No: Şişli / 7330418639

Adres: Kaptanpaşa Mahallesi Halit Ziya Türkkan SokakFamas Plaza C Blok Kat:7 No:19 - 34384 Şişli - İSTANBUL

e-posta : temsilcidestek@pratikislem.com.tr

Tel/Faks No: 0850 480 60 60 – 0212 286 60 60 – 444 80 13 – 0212 286 65 65 (fax)

2.Temsilci

Ad Soyad/Unvan:

.....

Vergi Dairesi/V-T.C.No : /

Adres:.....

.....

e-posta/(e-fatura için):

Tel/Faks No : /

Cep Tel :

MADDE 2. TANIMLAR

İş bu sözleşmenin uygulanmasında;

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Anlaşmalı Banka: Yönetmelik kapsamında Kuruluş ile akdedilecek sözleşme ile ödeme sistemi hizmet sağlayıcılığı yapan bankayı,

Anlaşmalı Kurum: Ürün ve hizmetlerine ait fatura bedellerinin Kuruluş, şubeleri ve temsilcileri aracılığı ile Müşterilerden tahsil edilmesi amacıyla Kuruluş ile anlaşma yapan gerçek veya tüzel kişiler ile kurumları,

Banka: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası A.Ş.'ni,

Birlik: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni,

Bölge Sorumlusu: İş bu sözleşme şartları altında; sınırları belirli bir münhasır coğrafi bölgede bulunan bütün temsilciler ve anlaşmalı kurumlar ile Kuruluş arasında gerekli koordinasyon, iş birliği, iletişimin sağlanması ve Kuruluş'un pazar payının genişletilmesi faaliyetlerinde bulunan ve Kuruluş'un dış hizmet alımı yoluyla hizmet aldığı gerçek ve tüzel kişileri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Güvenlik Olayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

İşlem Ücreti: Kuruluş tarafından belirlenen, her Ödeme Hizmeti için farklılıklar içerebilen ve verilen ödeme hizmeti karşılığında ödeme hizmeti kullanıcılarından ve/veya Anlaşmalı Kurumlardan tahsil edilen ücreti,

Kanun: 20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kişisel Güvenlik Bilgileri: Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

Kullanıcı Adı ve Şifre: İş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerinin yerine getirileceği sistemin, temsilci tarafından kullanılabilmesi için temsilci tarafından oluşturulan sistem giriş bilgisi,

Ödeme Hesabı: Kuruluş tarafından sadece ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen yazılı veya sözlü talimatı,

Ödeme Hizmetleri Sistemi: Kuruluş ve Anlaşmalı Banka arasında kurulan, Kuruluş ve Temsilcilerin ödeme işlemlerini gerçekleştireceği sistemi,

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Kanunun 13.maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya alıcını talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Kuruluş: Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para Anonim Şirketi'ni,

Kuruluş Markası ve İşletme Adı: "Bizim Vezne" ve/veya "Pratik İşlem"

Kuruluş İşlem Ücreti: Kuruluş tarafından Temsilcinin kullanımına sunulan ödeme hizmetleri sisteminin kullanımı karşılığında ve işbu sözleşme gereği, Temsilcinin gerçekleştirdiği her ödeme hizmeti başına Kuruluş'un almaya hak kazanacağı ücreti,

Kuruluş Sistemi: Temsilcinin iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak ödeme hizmetlerini yerine getirebilmesi amacıyla, her türlü mülkiyet hakkı Kuruluş'a ait olan yazılım ve/veya donanım sistemlerinin temsilci bilgisayarlarına yahut Kuruluş'un belirleyeceği pos cihazı, kiosk gibi başka bir cihaza kurulan, bilgi ve belge üreten sistemi,

5549 Sayılı Kanun: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunu,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,

Ödeme Makbuzu: Kanun ve yönetmeliğe uygun olarak şekil, içerik, kullanım amacı ve kullanım şekli Kuruluş tarafından belirlenen ve Temsilci tarafından yerine getirilen ödeme hizmeti işlemlerinde nakit, kredi kartı ön ödemeli kart veya başka bir ödeme yöntemi ile yapılan tahsilat işlemlerinden sona sistem tarafından otomatik olarak üretilen vergi usul kanunu ve ilgili mevzuatlarına göre fiş, fatura, vb. yerine geçmeyen yazılı makbuzu,

Para Transferi: Gönderen ve Alıcı adına herhangi bir hesap açılmaksızın Gönderen'in Alıcı'ya veya Alıcı adına hareket eden Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, Uluslararası Para Transfer Hizmeti veya Yurtiçi Para Transfer Hizmeti kapsamında, Fon aktarımı gerçekleştirdiği Ödeme Hizmeti'ni,

Saha Hizmetleri Firması: Kuruluş'un anlaşma yaparak yetkilendirdiği ve Kuruluş sisteminin kurulum, bakım, destek v.b. yan hizmetlerini sağlayan firmayı,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

Tebliğ: Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliği,

Temsilci: Kuruluş'un her türlü mülkiyet hakkına sahip olduğu yazılım ve/veya donanım sistemleri aracılığıyla kanun ve yönetmelikte belirtilen şartlara haiz olarak Kuruluş'un adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişilikleri,

Temsilci İşlem Limiti: Temsilcinin, ödeme hizmeti işlemlerini yerine getirebilmek için Kuruluş sistemi üzerinde işlem yapacağı toplam işlem limit tutarını,

Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı: Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için önceden Kuruluş'a ve/veya Kuruluş banka hesabına gönderdiği ve ödeme hizmetinin gerçekleşmesi için harcamayekisi verdiği cari hesabı,

Temsilci İşlem Ücreti: Temsilci tarafından iş bu sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilecek ödeme hizmeti işlemleri karşılığında her bir ödeme hizmeti işlemi başına Kuruluş tarafından ekte belirtilen Temsilci İşlem Ücreti Tablosunda belirtilen miktarlarda temsilcinin almaya hak kazanacağı ücreti,

Temsilcilik Ücreti: Kuruluş ile Temsilci arasında iş bu sözleşmenin akdedilmesi ile birlikte Temsilci tarafından Kuruluş'a nakden ödenen ve hiçbir durumda iadesi mümkün olmayan ücreti,

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Ürün ve Hizmetler: Kanun 12'nci maddesinde belirtilen hizmetler başta olmak üzere: Kuruluş anlaşma yapan anlaşmalı kurumlara ait faturaların tahsilatlarına aracılık işlemleri ile ileride Kuruluş ürün ve hizmetlerine eklenebilecek olan ürün ve hizmetlerin tamamını,

Yönetmelik: 01/12/2021 tarihli Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i, İfade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşmenin konusunu: Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirküleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenleme uyarınca Kuruluş'un temsilciyi yetkilendirilmesi ve temsilcinin bu hükümler ile Anlaşmalı Banka ve Kuruluş karar, tebliğ ve talimatları doğrultusunda sözleşme şartlarına uygun olarak belirtilen sistemler üzerinden ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmesi oluşturmaktadır.

MADDE 4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (BİR) yıl süreli olarak akdedilmiştir. Kuruluş tarafından, sözleşme süresi bitiminden 90 (Doksan) gün öncesinde sözleşmenin yenilenmeyeceğine ilişkin yazılı ihbarda bulunulmadığı takdirde iş bu sözleşme otomatik olarak 1 yıl süre ile uzar.

MADDE 5. TEMSİLCİLİK ÜCRETİ

Temsilci, iş bu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikteTL (.....TürkLirası) tutarındaki temsilcilik ücretini Kuruluş'a ödeyecektir. Temsilcilik ücreti, Kuruluş'un sahip olduğu marka, logo, isim hakkı gibi fikri mülkiyet hukukunun temsilciye

kullanılması karşılığında alınmış bir bedel olduğundan ödeme hizmeti faaliyetlerinden ve sözleşme süresinden ayrı olup temsilcinin iş bu sözleşmeden gelir ve fayda elde edip etmediğine bakılmaksızın hiçbir koşulda iadesi söz konusu olmayacaktır. Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6. TEMSİLCİ İŞYERİ

6.1 Temsilci, işbu sözleşme ile kendisine temsilcilik yetkisi verilen ödeme hizmeti faaliyetlerini yalnızca yukarıda yazılı iş yeri adresinde yürütecektir. Temsilci iş bu sözleşme konusu ödeme hizmeti faaliyetlerini başka bir adreste yürütmeyeceğini ve Kuruluş'un yazılı onayı alınmaksızın başka bir adrese taşınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Temsilcinin iş yerinde başkaca kişi firma ve kurumun faaliyette bulunması yasaktır. Aksi durum bu sözleşmenin haklı nedenle feshi sebebidir.

6.2 Temsilci, iş bu sözleşmede yazılı iş yerine ek olarak yeni iş yeri açması ve bu iş yerinin de iş bu sözleşme kapsamında hizmeti vermesini istediği takdirde Kuruluş'un bu talebi uygun görmesi halinde her bir işyeri için taraflar arasında ayrı bir "Temsilcilik Sözleşmesi" akdedilecektir. Aksi halde yeni işyerinde iş bu sözleşme hükümlerine göre ödeme hizmeti faaliyetlerinde bulunulamaz.

6.3 Temsilci, ticari faaliyetlerini herhangi bir sebepten dolayı kısmen ya da tamamen durdurma kararı alır ise Kuruluş'a bu durumu en az 2 (iki) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek zorundadır.

6.4 Temsilci kendisine ait bağımsız ve müstakil bir iş yeri sahibidir. Temsilci, İşyerinin açılması ile ilgili her türlü yasal izin, ruhsat ve benzeri işlemlerin sağlanmasından bizzat sorumludur. Kuruluş ile temsilci arasında hiçbir şekilde alt işveren-asıl işveren, ortaklık v.s. ilişkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle Temsilcinin işyeri ile ilgili personel ücretleri, SGK primleri, reklam ve tabela vergisi, diğer vergiler, resim, harç v.s. her türlü giderler ve mali yükümlülükler Temsilciye aittir.

6.5 Temsilci, Ödeme Hizmeti faaliyetleri için "yeterli eğitime sahip ve Adli Sicil Kaydı (Sabıkası) bulunmayan, kılık kıyafetine özen gösteren, nezaket kurallarına uyan personeller" çalıştıracak ve aksi halde tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olacaktır. Temsilci, Temsilcilik görevinin gerektiği şekilde yürütülmesi için, istihdam edeceği personelin ücretlerinin zamanında ödenmesi ve bunlarla ilgili olarak yürürlükteki Kanun ve mevzuata göre Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili yerlere ödemelerin yapılmasından bizzat sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı personelin kıdem ve ihbar tazminatı ile diğer işçilik haklarının ödenmesinden münferiden sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı elemanları "İş Kanunu, işçi sağlığı ile ilgili kanun ve mevzuat hükümlerine uygun olarak" çalıştırmayı ve bununla ilgili gereken her türlü önlemleri almayı ve personelin gereken her türlü emniyet tedbiri, yasak ve mükellefiyetlere uymalarını sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmünde yer alan hususlarla ilgili tüm sorumluluk Temsilci'ye ait olup, Kuruluş'un işbu hususlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur.

6.6 Temsilci ile Kuruluş arasında kurumsal konsept hususunda yazılı veya sözlü anlaşma yapılmış ise; Temsilci İş Yeri bu durumda işbu sözleşmenin ayrılmaz eki olan Pratik İşlem Temsilci İş Yeri Şartnamesine uygun teknik ve fiziki koşullarda olacaktır. Temsilci iş yerinin ne kadar sürede şartnameye uygun hale getirileceğine Kuruluş karar verecektir. Temsilci, Kuruluş'un belirttiği süre içerisinde iş yerini Pratik İşlem Temsilci İş Yeri Şartnamesinde belirtilen şartlara uygun hale getirmeyen ise Kuruluş haklı nedenle, tek taraflı irade beyanıyla ve herhangi bir tazminat

ödemeden iş bu sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Kuruluş'un sözleşmenin feshinden dolayı uğradığı zararları tazmin etme hakkı saklıdır. Pratik İşlem Temsilci İş Yeri Şartnamesinde belirtilen işlerle ilgili tüm masraflar Temsilci tarafından karşılanacaktır. Temsilci ile mutabakat sağlanması halinde bu işlemler Kuruluş tarafından yerine getirilerek masrafları Temsilciye fatura edilebilecektir.

6.7 Temsilci iş yeri içerisinde uygun bir yere kendi vergi levhasını asmakla birlikte "Pratik İşlem" ve/veya "Bizim Vezne" markası ve tabelası altında faaliyette bulunacaktır. İşyerinde Kuruluş tarafından yazılı olarak izin verilmeyen başka herhangi bir marka ve logo kullanılmayacaktır. Temsilci, Kuruluş'a ait marka, logo, işaret ve reklam ürünlerini yalnızca iş bu sözleşme süresince kullanacaktır.

MADDE 7. SÖZLEŞMENİN İŞLEYİŞİ İLE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

7.1 Temsilci, Kuruluş tarafından Kanun, Yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında kapsamlı olarak bilgilendirildiğini, ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olduktan sonra işbu sözleşmeyi imzaladığını tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, temsilcilik sürecinde kendisinin ve çalışanlarının Kuruluşun risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik politikalarına uygun olmasına yönelik yükümlülüklerine riayet edeceğini aksi halde ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2 Temsilci, iş bu sözleşmesinin imzalanması için vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğru olduğunu, bilgi ve belgelerin gerçek ve/veya doğru olmadığını tespiti halinde Kuruluş haklı nedenle, tek taraflı irade beyanıyla ve herhangi bir tazminat ödemeden iş bu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Kuruluş tarafından sözleşmenin bu nedenle feshedilmesi halinde Temsilci, sözleşmede düzenlenen cezai şartı, Kuruluş'un talebi halinde derhal ödeyeceğini kabul, beyan taahhüt eder. Kuruluş'un teminattan tahsil etme yetkisi saklıdır.

7.3 Temsilci, işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve Temsilci'nin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in Mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e bildirilmesine ve Temsilci'nin bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluş'un internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat etmekte olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4 Kuruluş, Temsilcilik ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde temsilcilik ilişkisine dair kayıtlarının Birlik nezdinde tutulan listeden silinmesi amacıyla Birlik'e bildirim yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5 Temsilci, Kuruluş adına ve hesabına hareket ederek sadece ödeme hizmetleri faaliyetlerinin yerine getirilmesinden sorumludur. Kuruluş ödeme hizmetleri faaliyeti dışında başka bir hukuki işlem için Kuruluş nam ve hesabına hareket edemez. Temsilci, Kanun ve Yönetmelik hükümleri ile TCMB, MASAK, Anlaşmalı Banka ve Kuruluş tarafından yayınlanacak/duyurulacak yönetmelik, yönerge, genelge, tebliğ, mesleki tanzim kararları, vb. kural ve talimatlara eksiksiz olarak uyacağını aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Kuruluş tarafından feshedilerek cezai şartın kendisinden tahsil edileceğini ve bunun dışında doğabilecek her türlü maddi-manevi zarar, kar kaybı ve her türlü cezai-hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde ve ilgili 5549 sayılı kanun ve yönetmelikleri kapsamında Temsilci tarafından bilinmesi gerekli bilgiler,

mevzuatlar, kural, talimatvelhasıl Kuruluş tarafından uygulanan tüm kural ve politikalar Kuruluş sistemi kanalıyla yayınlanarak tüm Temsilcilere tebliğ edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. İlgili mevzuat kapsamında, Temsilci'nin "Şüpheli olduğunu düşündüğü her Ödeme İşleminde yayınlanmış Mevzuat Uyum, Risk Yönetimi, İç Kontrol yöntemlerine uygun şekilde Kuruluş'u mutlaka bilgilendirmesi gereklidir.

7.6 Kuruluş, Temsilcinin faaliyetlerini Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere ilgili Mevzuat'a uygun şekilde yerine getirdiğini ve herhangi bir şekilde yasa dışı faaliyette bulunmadığını kontrol etme üzere merkezi bir sistem kurarak takip edecek olup, Temsilci'nin Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti sunmasının ilgili Mevzuat'a aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi veya yetkili mercilerce temsilcilik ilişkisinin sonlandırılmasının istenilmesi halinde temsilcilik ilişkisini derhal sonlandırılacaktır.

7.7 Temsilci, sadece Kuruluş'un anlaşmalı olduğu kurumlara ait ürün ve hizmetler ile sınırlı olarak ödeme hizmeti faaliyetlerini gerçekleştirecektir. Kuruluş sisteme dahil edeceği ilave hizmetlerin niteliğine göre Temsilciden ilave ek sözleşmeler akdetmesini talep etme hakkına sahiptir. Temsilci bu ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmemek gibi bir yetkisinin ve takdir hakkının olmadığını, aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Kuruluş tarafından feshedilerek cezai şartın kendisinden tahsil edileceğini ve bunun dışında doğabilecek her türlü maddi-manevi zarar, kar kaybı ve her türlü cezai-hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.8 Kuruluş, işbu sözleşme süresince istediği zaman ve tek taraflı takdir hakkına dayanarak istediği ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmekten vazgeçebilir ve bu hususlardaki anlaşmalarını sona erdirebilir. Temsilci, Kuruluş'un bu kararına uymak zorundadır. Böyle birdurumda Temsilci, hangi nam ve ad altında olursa olsun hiçbir zarar, ziyan, tazminat, kar kaybı, vb. talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.9 Temsilcinin tüzel kişi ve/veya adi ortaklık olması halinde Kuruluş'tan yazılı izin alınmadan ortaklık yapısında değişiklik yapılamaz. Aksi durumda, Kuruluş'un sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı vardır.

7.10 Temsilci, işbu sözleşme konusu ödeme hizmeti işlemlerinin yerine getirilmesinde yalnızca Kuruluş'un sağladığı ve belirttiği sistem ve donanımları kullanacaktır. Temsilci, Kuruluş tarafından belirtilen sistem ve donanımlar dışında başka hiçbir sistem, program ve donanım üzerinden ödeme hizmeti işlemi yapmayacağını, sistem dışı manuel kayıt yapmayacağını ve ödeme işlemini gerçekleştirmek için anlaşmalı banka dahil herhangi bir bankanın internet bankacılığını hiçbir şekilde kullanmayacağını, kendisine başvuran gerçek ve tüzel kişi müşterilerden/tüketicilerden veya 3. Kişilerden toplu halde fatura kabul etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda tespit edilen her bir işlem/fatura başına 1.000,00- TL (BİNTÜRLÜRASI) cezai tahakkuk ettirilerek Temsilci ödeyecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder. Ayrıca Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.

7.11 Temsilci, işbu Sözleşme'nin imzalanması ile Kuruluş sistemine giriş yapabilmek amacıyla kullanacağı kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilerle paylaşmamayı, gizliliğini korumayı, bilmesi gereken personellerinin de bu taahhütlere uyması için gerekli her türlü tedbir ve uygulamayı yapacağını, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumlu olduğunu, kullanıcı adı ve şifrenin usulsüz ve hukuka aykırı kullanılmasından

dolayı doğabilecek her türlü maddi zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hususta Kuruluşu hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, kullanıcı adı ve şifrenin kullanılmasından dolayı Kuruluş ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.

7.12 Temsilci'nin ilk parolası, Kuruluş Ödeme Sistemi tarafından, otomatik şekilde üretilerek Temsilci'nin Cep Telefonu numarasına SMS yoluyla gönderilir. Temsilci'nin, Kuruluş Ödeme Sistemi tarafından otomatik şekilde üretilip gönderilen parolasını ilk kullanımda yenilemesi zorunludur. İlk girişten ve Parola değişiminden sonra Temsilci'nin aktivasyonu tamamlanmış olur.

7.13 Temsilci, Kuruluş'un güncel Güvenlik ve Gizlilik Politikası'na uygun şekilde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, Güvenlik ve Gizlilik Politikası'nda istediği zaman tek taraflı olarak değişiklikler yapabilir. Yapılan değişiklikler Kuruluş Sistemi'nin "Şifre ve Parola Oluşturma" sayfasında veya elektronik ortamda yayınlanarak Temsilciye bildirilir.

7.14 Temsilci, tüm bilgisayarlarında Kuruluş'un öngöreceği lisanslı yazılımlar, donanımlar ve anti virüs programları kullanacağını, her türlü güvenlik önlemlerini alacağını, aksi durumda doğabilecek her türlü zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.15 Temsilci, Kuruluş tarafından bildirilen güvenlik önlemlerini alacağını, sistemlerin geliştirilmesi için verilen talimatlara uyacağını, güvenlik sisteminin ve sistemin işleyişi ile ilgili bilgileri 3. kişilerle paylaşmayacağını, sistemin işleyişi ile ilgili herhangi bir olumsuz durum doğması halinde derhal Kuruluş'u bilgilendireceğini kabul ve taahhüt eder.

7.16 Temsilci, kullanımına sunulan ödeme hizmetleri sistemlerinin ve donanımlarının kurulum, bakım, onarım yada yenileme işlemlerinin yalnızca Kuruluş yahut yetki vereceği saha hizmetleri firması tarafından yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından kurulum, bakım, onarım, yenileme, vb. adı altında ödeme hizmetleri sistemlerine ve donanımlarına müdahale edilmeyeceğini ve buna izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.17 Temsilci, kendisine iş bu sözleşme ile teslim edilen ödeme hizmeti sistemleri ve donanımlarının onarım, bakım ve güncelleme bedelleri ile servis ücretlerini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.18 Temsilci, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde 5549 sayılı Kanunun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde ilgili madde çerçevesinde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılacakları hususunu içeren ve EK-4'te yer alan nitelikte bir duyuruyu açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.

7.19 Temsilci tüm işlemlerini ödeme hizmeti kullanıcı huzurunda tamamlayacak hiçbir sebeple işlemi sonradan yapmak üzere ödeme hizmeti kullanıcılarından para tahsil etmeyecektir. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.20 Temsilci, kredi kartı ile yapılacak ödeme hizmeti işlemlerinde ve tahsilatlarda; kredi kartının ilgili ödeme hizmeti kullanıcılarına ait olduğunu kontrol etmeyi, ilgisiz 3. kişilerin ve kendisinin kredi kartından kesinlikle ödeme yapmamayı kabul ve taahhüt eder. Temsilci, kredi kartı ile yapacağı işlemlerden dolayı doğabilecek güvenlik ihlali, dolandırıcılık, vb. durumlardan hukuki ve cezai anlamda münferiden sorumlu olduğunu ve bundan dolayı Ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının bir zararının doğması durumunda Kuruluş'un ilk talebinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci Kuruluş'un şifre/parola aktivasyon kurallarına uyacak ve şifre/parolalarını güvenlik amacıyla periyodik olarak değiştirecektir.

7.21 Temsilci, kullanımına sunulan ödeme hizmetleri sistemlerinin ve donanımlarının kurulum, bakım, onarım yada yenileme işlemlerinin yalnızca Kuruluş yahut yetki vereceği saha hizmetleri firması tarafından yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından kurulum, bakım, onarım, yenileme, vb. adı altında ödeme hizmetleri sistemlerine ve donanımlarına müdahale edilmeyeceğini ve buna izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda Kuruluş'un tazminat hakkı rücu hakkı ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.22 Temsilci, kendisine iş bu sözleşme ile teslim edilen ödeme hizmeti sistemleri ve donanımlarının onarım, bakım ve güncelleme bedelleri ile servis ücretlerini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.23 Kuruluşu ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs kuruluşların bir zararının doğması durumunda bunu ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına: Temsilci, kredi kartı ile ödemesini gerçekleştireceği işlemleri yalnızca Kuruluş'un Ödeme/Ödeme Sistemi üzerinden yapmayı ve söz konusu uygulamadan üretilen ve kendisine kalacak Ödeme Makbuzu'nun örneğini (POS Üye İşyeri nüshasını), PİN (Şifre) girilmeden yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatılarak, PİN (Şifre) girilerek yapılan işlemlerde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'ye imzalatmadan, 10 Yıl saklamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş söz konusu makbuzları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda söz konusu makbuzları en kısa sürede Kuruluş'a ulaştırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.24 Temsilci, ödeme işlemini kredi kartıyla gerçekleştirmesi durumunda, Kuruluş tarafından kendisine işbu Sözleşme kapsamında tahsis edilen kapalı devre POS cihazı/uygulamasını kullanarak işlemi gerçekleştireceğini, başkaca herhangi bir POS cihazı/uygulaması kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluşun işbu Sözleşme kapsamında tahsis ettiği kapalı devre POS cihazı/uygulaması da dahil olmak üzere; Kuruluş tarafından işbu Sözleşme kapsamında sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin altyapılar, terminaller ve erişim yetkileri dahil hiçbir unsuru Kuruluşun ödeme hizmetlerinin işbu Sözleşme kapsamında Müşterilere sunulması haricinde hiçbir amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.25 Temsilci, işbu Sözleşme kapsamında yürütülecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bir Fon transferi yapılmasının gerekli olması halinde, yapılacak Fon transferlerinin tamamının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankalar nezdinde oluşturulacak gerçek kişi temsilcilerde temsilcinin kendi adına, tüzel kişilerde ise şirket unvanı altında açılmış hesaplar aracılığıyla gerçekleştirileceğini, işbu Sözleşme kapsamında kullanacağı hesaplara ait tüm bilgilerini ve hesap bilgilerindeki olası değişiklikleri derhal Kuruluş'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.26 Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinin on üçüncü fıkrası kapsamında Kuruluş'a tevdi etmiş olduğu belgeleri, aynı maddede işaret edilen istisnalar haricinde Sözleşmenin imza tarihinden itibaren her 2 (iki) yılda bir güncelleyeceğini ve güncel belgeleri Kuruluşa ulaştıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinde belirtilen ve işbu Sözleşmenin imza tarihinde sağladığı koşulları Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı herhangi bir anda kaybetmesi halinde bu durumu derhal Kuruluşa bildirmekle yükümlü olup, Temsilci tarafından bildirimde bulunulup bulunulmadığına bakılmaksızın Kuruluş tarafından bu kapsamda bir tespit yapılması halinde Kuruluş işbu Sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

7.27 Temsilci, elektronik para temin etmek üzere Müşteri tarafından kendisine verilen Fonları gecikmeksizin Kuruluşa aktaracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Temsilci, elektronik para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekontu, Kuruluş'un talep ve talimatları doğrultusunda fiziki olarak kağıt üzerinde veya elektronik ortamda Müşteriye teslim etmekle yükümlüdür.

7.28 Temsilci, tarafından hatalı işlem yapıldığı durumda, işlemin iptali ile ilgili Kuruluş tarafından istenen tüm belgeler iptal başvurusunda gönderilecektir. Başvuru neticesinde Kuruluş tarafından yapılacak inceleme ile işlemin hatalı olduğu saptanırsa işlem iptal edilecektir. İşlem iptal yetki ve hakkı sadece Kuruluş'a aittir. Temsilci, ürün/hizmet bedeli tahsili işlemlerinde yaptığı hatalardan doğabilecek ve iptal mümkün olmayan işlemler sebebiyle üçüncü şahısların uğramış olduğu her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve ilk yazılı talep üzerinde ilgili tutarları Kuruluşa ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.29 Temsilcinin, Kuruluş tarafından belirlenen esaslar dışında işbu sözleşmeye aykırı olarak hareket etmesi nedeniyle Kuruluş tarafından ödeme hizmeti kullanıcısı, anlaşmalı banka gibi 3. kişilere ödenmek zorunda kalınan gecikme faizi, ücret ve diğer zararlar da dahil her türlü bedel Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından, temsilci teminatında ve temsilci işlem ücretinden Kuruluş'un serbestçe seçeceği herhangi birisinden tahsil edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

7.30 Temsilci, Kuruluşun, Mevzuatta belirtilen biçim ve içerikteki çeşitli bilgilendirme yazılarını internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar da dahil tüm çalışma yerlerinde ve Temsilci'nin hizmet verdiği tüm mecralarda Mevzuatta belirtilen formatta ilan etmesini isteyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.31 Temsilci, ekli (Ek-1 ve Ek-2) biçim ve içerikli yazılardan Kuruluşun faaliyetleri kapsamında uygun olanını internet siteleri ve mobil uygulamaları gibi çevrimiçi çalışma ortamlarında açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde; fiziki işyerinde ise, işyeri girişine en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde, vezne kısmına en az A4 boyutunda ve 18 punto büyüklüğünde, işyeri içerisinde müşterilerin görebileceği bir alana en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde paylaşmakla ve ilan etmekle yükümlüdür.

7.32 Temsilci ayrıca bireysel müşterilerin Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvuru hakkına ilişkin ekli (EK-3) belgeyi, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.

7.33 Temsilci, tüketici haklarına saygılı ve uygun faaliyet yürüteceğini, kendisinin ve/veya personelinin yaptığı tüketici haklarına aykırı ve haksız/hatalı işlemlerden dolayı ödeme hizmeti kullanıcısının tüketicilerin ve/veya diğer 3.kişi ve kuruluşların uğrayacağı her tür zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.34 Temsilci, çalıştırdığı personel ile iş sözleşmesi yapacağını güvenlik ile ilgili gerekli tedbir ve uygulamaları yapacağını, işlemlerin düzenli olarak denetlenmesi ile ilgili organizasyonu sağlayacağını ve çıkabilecek olumsuzlukları gidereceğini ve personelinin her türlü ihmal, zarar, usulsüz işlemi, vb. durumlarından münferiden sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

7.35 Temsilci'nin işbu sözleşmeye konu ödeme hizmeti sistemleri dâhilinde çalıştırdığı hesaplara ihtiyati tedbir, haciz, ihtiyati haciz gelmesi veya benzer takyidat işlenmesi hallerinde Kuruluş, Temsilci tarafından yapılan ödeme ve tahsilat işlemlerini derhal durdurma hakkına haizdir. Bundan sonra sözleşmenin devam edip etmemesi Kuruluş'un takdirinde olacaktır. Kuruluş takdir ederse haklı nedenle sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

7.36 Temsilci, bu sözleşme gereği Kuruluş tarafından istenen bilgi ve belgeleri kendisine bildirilen sürede eksiksiz olarak temin ve teslim edecektir.

7.37 Temsilci, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse, Kuruluş'un bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı ve cezai şartı hiçbir ihtara gerek kalmadan tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kuruluş bu zararlarını öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı'ndan ve teminattan almak hakkına sahiptir. Temsilci bu uygulamayı gayri kabili rücu olarak kabul ve beyan eder.

7.38 Temsilci ve ilgili çalışanları başta dolandırıcılık, hırsızlık, sahtekârlık ve kart kopyalama gibi konularda bilinçlendirme konuları üzere Kuruluş tarafından verilecek bütün eğitimlere katılmak ve verilen eğitim dokümanlarını okuyup kullanmak zorundadır.

7.39 İş bu sözleşme Kuruluş tarafından Temsilciye herhangi bir iş, gelir ve kâr garantisi verildiği/verileceği şeklinde yorumlanamaz. Temsilci, bunu şimdiden kabul ve beyan eder.

7.40 Kuruluş, işbu temsilcilik sözleşmesine konu iş ile ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve/veya sürekliliğini sağlamak adına yaptığı ve/veya yapacağı her nevi yazılı, görsel veya sesli reklam çalışmaları, teknik ekipmanlar ve/veya ihtiyaç duyulacak her nevi materyalin temini ve/veya uygulanma giderlerinden Temsilcinin ödemesi gereken miktarı belirleyip, Temsilciden talep edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

7.41 Temsilci, Kuruluş'un anlaşmalı kurum ile imzaladığı sözleşmelerin kendisini de bağladığını ve aynen uyacağını ve bu sözleşmelere uygun olarak işyerinde ürün ve hizmet satışlarını yapacağını, yaptığı bu ürün ve hizmet satışlarına ilişkin bedellerin Kuruluş tarafından anlaşmalı kuruma ödenmek üzere temsilci ödeme hizmeti cari hesabından tahsil edilebileceğini ve/veya temsilci işlem ücretinden mahsup edilebileceğini kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.42 Temsilci, temsilciler ve anlaşmalı kurumlar ile Kuruluş arasında gerekli koordinasyon, iş birliği, iletişimin sağlanması ve Kuruluş'un pazar payının genişletilmesi faaliyetlerinde bulunmak üzere Kuruluş'un sözleşme imzalayarak yetkilendireceği Bölge Pazarlamacıları veya Bölge Sorumlulukları gibi gerçek ve tüzel kişiler ile koordinasyonlu çalışacağını, Kuruluş'un yetkilendirdiği ölçüde iş bu gerçek ve tüzel kişilerin vereceği talimat ve kurallara uyacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Temsilcinin, Bölge Sorumlularının/ Bölge Pazarlamacılarının talimat ve kurallarına uymaması halinde Kuruluş bu nedene dayanarak haklı nedenle Temsilcilik Sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Temsilci bu durumu peşinen kabul eder.

7.43 Temsilci, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri alacağını

ve Kuruluş tarafından bildirilen her türlü talimat ve kurala aynen uyacağını kabul ve beyan eder. Kuruluş, Temsilcinin bu yükümlülüğe uymaması ve/veya uymadığını tespit etmesi halinde derhal sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

7.44 Temsilci, Kuruluş tarafından hizmetine sunulacak olan ödeme sistemleri, terminaller ve donanımlar haricinde, kendi nezdinde hassas müşteri verilerini tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, Temsilcinin bu yükümlülüğe uymaması ve/veya uymadığını tespit etmesi halinde derhal sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

7.45 Temsilci, bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Kuruluş'a bildirmeyi, aksi durumunda doğacak tüm zarar ve ziyandan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilcinin işbu sözleşmeye aykırı olarak hareket etmesi nedeniyle Kuruluş tarafından ödeme hizmeti kullanıcısı, anlaşmalı banka gibi 3. kişilere ödenmek zorunda kalınan gecikme faizi, ücret ve diğer zararlarda dahil her türlü bedel Kuruluş tarafından temsilci ödeme hizmetleri cari hesabından, temsilci teminatında ve temsilci işlem ücretinden Kuruluş'un serbestçe seçeceği herhangi birisinden tahsil edebilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan taahhüt eder.

7.46 Kuruluş, Temsilcinin kullanımına sunacağı ödeme sistemlerine yetkisiz müdahale olması halinde derhal sisteme elektronik ve fiziki erişimi engelleme hakkına sahiptir.

7.47 Gerçek kişi temsilciler ile tüzel kişi temsilcinin üst yönetiminin 5411 sayılı Kanununun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen şartı taşımaları zorunludur. Gerçek kişi Temsilci, ile tüzel kişi Temsilcinin üst yönetimi 5411 sayılı Kanununun 8 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen suçlardan hüküm giymediğini beyan ve taahhüt eder. Temsilci bu hususta Kuruluş'un adli sicil ve adli sicil arşiv kaydı dahil talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi derhal vereceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

7.48 Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve ilgili Mevzuat çerçevesinde yetkisiz olarak döviz alım-satım faaliyetinde bulunmadığını ve bulunmayacağını, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil çalışma yerlerinde hiçbir suretle döviz alım-satımı yapıldığı izlenimini uyandıracak hiçbir kelime, deyim veya işaret kullanmayacağını; anılan ortamlarda döviz sembolleri ve/veya döviz kurlarını gösteren pano veya benzeri doküman ya da cihaz bulundurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Temsilci, işbu madde hükmüne ve Mevzuata aykırı davranması halinde Sözleşme'nin Kuruluş tarafından haklı nedenle derhal feshedebileceğini ve Temsilcinin bu faaliyetleri sebebiyle Kuruluşun uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.49 Temsilci, işbu Sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 2.maddesinde sayılan işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan kuyumcu, sarraf ve mücevheratçı gibi isimlerle faaliyet göstermeyeceğini ve 30/1/2018 tarihli ve 30317 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'in 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (o) bendinde tanımlanan yetkili müesseselerden biri olmadığını ve olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Temsilci, TCMB'nin, Mevzuat kapsamında Temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek diğer gerçek veya tüzel kişileri belirlemeye yetkili olduğunu, Kuruluşun TCMB'nin kararı ile bağlı olacağını, Temsilci'nin statüsünden veya diğer niteliklerinden kaynaklanan bir nedenle Mevzuat kapsamında

Temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek hale gelmesi durumunda Kuruluş'un işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak derhal fesih hakkına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.50 Temsilci işyerinden Fatura ödemesi yapan Tüketicilerin, Temsilci tarafından ödeme sistemi üzerinden Kuruluş'a bildirilen faturalarının daha evvel ödenmiş olması, anlaşmalı kurum kayıtlarında borç görünmemesi v.b. nedenlerle ödenmesinin mümkün olmaması halinde Kuruluş tüketici den tahsil edilerek Temsilci tarafından kendisine bildirilen tutarı Temsilci cari Hesabından alarak kendi nezdindeki hesabında bloke edecek ve durumu Temsilcisine bildirecektir. Temsilci derhal tüketicinin durumdan haberdar edilmesini ve tüketiciden tahsil edilen tutarın iadesi için tüketicinin bilgilendirilmesini sağlayacaktır. Temsilci, "Fatura Ödeme Bedeli İade Dekontu"nda yer alan bilgilerin tüketici tarafından eksiksiz doldurulmasını sağlayarak Tüketiciden ödemesi gerçekleşmeyen işleme ait dekont aslını iade olarak bu işlem nedeniyle tahsil edilen tutarı Tüketicieye nakden elden yahut banka hesabına ödenmek sureti ile iade edecektir. Temsilci, iade işlemi sonrasında "Fatura Ödeme Bedeli İade Dekontu"nu ödemesi gerçekleşmeyen işleme ait dekont aslı ile birlikte Kuruluş'a gönderecektir. Kuruluş gerekli kontrol ve incelemeleri yaparak blokede tuttuğu tutarı Temsilci cari hesabına aktaracaktır. Anılan işlem nedeniyle tüketiciden işlem ücreti v.s. adı altında herhangi bir tahsilat yapılmayacaktır.

7.51 Temsilci'nin, Madde-2'de belirtilen Tanımlar arasında yer alan Para Transferi ile ilgili işlemleri yapabilmesi için, Para Transferi Hizmeti Şartları kapsamında Kuruluş işbu Sözleşme'ye ilaveten "PARA TRANSFERİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN TEMSİLCİLİK EK SÖZLEŞMESİ" ile Para Transferi yapmaya yetkilendirilmiş olması gereklidir. Temsilci bunu şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.52 Temsilci, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu sürece, Kuruluş tarafından belirtilen adette Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'lerine Kuruluş'un ödeme sistemine entegre olarak kullandığı/kullanacağı Kartı dağıtmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci kart dağıtım işlemlerinde, kart hamilinin kimlik ve adres bilgilerini bizzat kontrol ederek ve kimlik fotokopisi ve adres beyanını alarak Kuruluş sistemine girecek ve ilgili kart hamili müşteriden Kuruluş tarafından uygulamaya koyulan formların doldurularak imzalanmış halini temin edecektir. Kartın kullanımına açılması ile ilgili işlemler Kuruluş tarafından kart sahibinin bildirdiği cep telefonuna gönderilecek Aktivasyon Kod kullanılarak sağlanacaktır. Temsilci, kartın verilmesi için doldurulacak formlardaki bilgilerin eksikliklerden veya gerçeğe aykırı bilgilerden dolayı meydana gelen veya meydana gelebilecek her türlü maddi ve manevi zararı karşılamayı itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş kartın dağıtılmasına ilişkin Temsilci'ye günlük, haftalık, aylık, dönemsel veya yıllık adetlerle hedefler ve kotalar uygulayabilir. Temsilci bunu şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.53 İşbu Sözleşme çerçevesinde ve işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren Kuruluş tarafından işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında Temsilci'ye yapılacak bildirimler, Temsilci'nin Kullanıcı Adı (veya Temsilci Kodu) ile Parola kullanarak giriş yapacağı ve istediği her an gerçek zamanlı (On-Line) olarak görebileceği Kuruluş sisteminin ilgili bildirim sayfasında yayınlanarak Kuruluş tarafından Temsilciye elektronik olarak bildirilecektir. Bildirimler bu sayfada "okudum onaylıyorum" ve "kabul etmiyorum" seçenekleriyle Temsilci'nin karşısına çıkacaktır. Temsilci "okudum onaylıyorum" seçeneğini tıkladığında kabul etmiş sayılacaktır, gerekli görüldüğü durumlarda Temsilci GSM numarasına veya E-Posta adresine doğrulama onay kodu gönderilecek ve Temsilci'nin onay

kodunu ilgili sayfaya girmesi ve onaylaması durumunda bildirimleri kabul etmiş sayılacaktır. Temsilci tarafından "Kabul Etmeyorum" seçeneğinin seçilmesi veya kendisine gönderilen doğrulama kodunun onaylanmaması durumunda ise, bildirimleri kabul etmemiş sayılacaktır. Temsilci'nin kabul etmeme beyanı; işbu Sözleşmenin yürürlüğüne zarar verme riski oluşturursa veya kanun, yönetmelik ve düzenlemeler karşısında bir aykırılık meydana gelirse Kuruluş işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve haklı nedenle feshedebilecektir. Temsilci işbu kapsamda söz konusu Temsilci Sözleşmesi Bildirimleri sayfasında yayınlanacakları kabul ettiğinde Taraflar arasında imzalanan işbu Sözleşme'nin ayrılmaz eki ve parçası olacağını şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8. ÖDEME MAKBUZU

8.1 Ödeme Hizmeti işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısına verilecek ödeme makbuzunun şekli ve muhteviyatı Kuruluş tarafından yapılacaktır. Temsilci, ödeme makbuzunu Kuruluş sistemi üzerinden otomatik olarak yazıcıdan bastırarak elde edecek olup, başka bir şekilde makbuz düzenlemesi yapılmayacaktır.

8.2 Temsilci ödeme hizmetleriyle ilgili olarak 2 nüsha ödeme makbuzu düzenleyecektir. Bu makbuzlardan biri Temsilcinin kaşesi ile onaylandıktan ve tahsile yetkili personel tarafından imzalandıktan sonra ödeme hizmeti kullanıcısına verilecektir. Müşteri tarafından imzalanacak diğer nüsha ise temsilci tarafından 10 (yıl) süre ile saklanacaktır.

8.3 Kuruluş makbuzları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda bu makbuzları en kısa sürede Kuruluş'a ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder.

8.4 Temsilci'nin öngörülen makbuz düzenlenmesi usulü dışında işlem yapması ve makbuz üretmesi durumunda, Kuruluş'un iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesih etme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacağını temsilci beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.5 Temsilcinin iş bu maddeye aykırı davrandığının tespit edildiği her bir işlem başına 1.000,00-TL (BİNTÜRLİRASI) cezai tahakkuk ettirilerek Temsilciden tahsil edilecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder.

MADDE 9. TEMSİLCİ ÖDEME HİZMETLERİ CARİ HESABI

9.1 Temsilci, Kuruluş tarafından bildirilen miktarda parayı, Kuruluş'a ve/veya Kuruluş'a ait banka hesabına ödeyecektir. Bu tutar Temsilcinin işlem yapabileceği cari hesap limitidir. Temsilcinin ödeme hizmeti gerçekleştirebilmesi için, işlem esnasındaki Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı bakiyesinin ilgili ödeme hizmetini gerçekleştirmeye yeterli olması gerekmektedir. Yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda, Kuruluş, Temsilcinin ödeme hizmetini gerçekleştirmesine izin vermeyecek ve Temsilci hiçbir şekilde ödeme hizmeti veremeyecektir. Kısmi tahsilat yapılabilmesine ilişkin talepler de kabul edilmeyecektir. Temsilci bunu şimdiden peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2 Temsilci, temsilci ödeme hizmeti cari hesabını sürekli kontrol etmek ve Temsilcilik görevinin gereği ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için hesabını müsait durumda tutacaktır.

9.3 Kuruluş, Temsilcinin temsilci ödeme hizmeti cari hesabı bakiyesinin yeterli olmaması halinde temsilci işyerini ödeme hizmeti sunmaya ve tahsilata kapatabilir ve işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir. Fesih halinde Kuruluş'un cezai şart ve maddi- manevi zarar talep etme hakları saklıdır.

9.4 Temsilci Kuruluş'un çözüm ve iş birliği ortakları ile bu sözleşme dışındaki diğer ticari faaliyetlerine katılır ise bu hususta Cari Hesabındaki bakiyesinin kullanımı için gereken

virman talimatlarını vermesi gerektiğini ve bu kapsamda cari bakiye bilgilerinin çözüm ve iş birliği ortakları paylaşılacağını kabul eder.

9.5 Temsilci, Kuruluş'a bildireceği banka hesabına yatıracağı tutarların temsilci bakiyesine işlenmesi/transfersi edilmesi işlemi mukabilinde Kuruluş'tan masraf kesintisi yapılacağını, bu masraf miktarını Kuruluş'un tek taraflı tespit ederek elektronik ortamda kendisine duyuracağını kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10. TEŞHİR ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLER

10.1 Kuruluş, anlaşmalı kurumlara ait ürün ve hizmetlerden teşhir edilerek ödeme hizmetleri sistemleri üzerinden satışı yapılabilecek ürün ve hizmetler için düzenlenecek katalogları ve teşhir ürünlerini, teşhir amaçlı kullanılmak üzere temsilci iş yerine gönderme hakkına sahiptir.

10.2 Temsilci, kendisine teşhir amaçlı gönderilen bu teşhir ürünlerini ödeme hizmeti kullanıcıları tarafından görülebilecek bir yerde sergilemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Kuruluş tarafından temsilciye gönderilen ürünler, sevki irsaliyesi ve ürün teslim fişi imzalatılarak temsilciye teslim edilecektir.

10.3 Temsilci, teslim aldığı teşhir ürünlerinin iadesi gerektiğinde: ürünlerin çalınması, kaybolması, kırılması veya çeşitli sebeplerde zarar görmesi nedeniyle ürünleri eksik ve/veya hasarlı teslim ederse ürünlerde olan zararı karşılamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

10.4 Temsilci, teşhir ürün ve hizmetlerini yalnızca teşhir amaçla kullanacak olup, ödeme hizmeti kullanıcılarına satış işlemini yalnızca Kuruluş'un belirttiği sistem üzerinden yapacaktır. Temsilciye gönderilen tüm teşhir ürünlerinin ve hizmetlerin mülkiyeti Kuruluş'a aittir.

MADDE 11. TEMSİLCİLİK BELGESİ

İş bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Kuruluş tarafından; Temsilciye, Kuruluş adına ve hesabına iş bu sözleşme şartlarına göre ödeme hizmeti faaliyetinde bulunabileceğini belirtir Temsilcilik Belgesi, Temsilci Kodu, Temsilci adresi ile bilgilerinin okutulduğu karekod bulunan etiket verilecektir. Temsilci tarafından bu belge çerçevelenilerek işyerinin rahatlıkla görünür bir yerine asılarak müşteri, Temsilci'nin Kuruluş adına ve hesabına hareket ettiği hususunda bilgilendirilmiş olacaktır.

MADDE 12. ÖDEME HİZMETLERİ ÜCRET VE ZAMAN TARİFESİ

12.1 Kuruluş tarafından bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Temsilciye, ödeme hizmetine ilişkin elektronik ortamda ücret ve zaman tarifesi verilecektir.

12.2 Temsilci tarafından be belge çerçevelenilerek işyerinin görünür bir yerine asılacaktır. Temsilci, temsilcilik faaliyetinde bu ücret ve zaman tarifesine sadık kalacak, ödeme hizmetini tarifede belirtilen sürede gerçekleştirecek ve ödeme hizmeti kullanıcısından tarife dışı bir ücret tahsil etmeyecektir.

12.3 Kuruluş tarafından ödeme hizmetleri ücret ve zaman tarifesinde belirtilen ve işlem esnasında Temsilci tarafından ödeme hizmeti kullanıcısından tahsil edilecek ücret mukabilinde; Temsilci, ödeme hizmeti kullanıcısına perakende satış fişini verecektir.

12.4 Temsilci'nin Kuruluş Sistemi kapsamında istediği her an gerçek zamanlı (On-Line) olarak görebildiği Ödeme Hizmeti'ne ilişkin güncel Ödeme Hizmetleri Ücret ve Zaman tarifelerini Kuruluş tek taraflı ve anlık olarak istediği zaman değiştirebilir ve işbu kapsamda Temsilci söz konusu gerçek zamanlı (On-Line)

tarifeye uygun şekilde davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13. TEMSİLCİ VE KURULUŞ İŞLEM ÜCRETİ TARİFELERİ

13.1 Kuruluş Tarafından bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Temsilciye, ödeme hizmetine ilişkin elektronik ortamda Temsilci İşlem Ücret Tarifesi verilecektir. Bu tarife Kuruluş tarafından hazırlanacaktır. Temsilci, bu tarifede belirtilenler dışında hiçbir hak ve alacağı olmadığını, olmayacağını ve talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, tek taraflı olarak ve istediği zaman işbu tarifede belirtilen her konuda arttırma, eksiltme, düzenleme ve değişiklik yapma ve bunları elektronik ortamda duyurarak yürürlüğe koyma hakkına sahiptir. Temsilci bu hususu itirazsız olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.2 Temsilci, ödeme hizmeti kullanıcısından tahsil edilen işlem ücretinden temsilci işlem ücret tarifesinde belirtilen miktarda temsilci işlem ücreti almayacağına hak kazanacaktır. Bu ücret, Kuruluş tarafından temsilci ödem hizmetleri cari hesabından tahsil edilecek ve ödeme hizmetine ilişkin temsilci işlem ücreti olarak her ayın 5. iş günü karşılıklı mutabakat sağlamak koşuluyla 20. (YİRMİNCİ) günü Temsilciye ödenecektir. Bu ücretin kalan kısmı ise Kuruluş İşlem Ücreti olarak Kuruluş'a ait olacaktır. Kuruluş, tahsil ettiği Kuruluş İşlem Ücreti karşılığında Temsilciye fatura düzenleyecektir.

13.3 Ücret ve zaman tarifesinde belirtilen ve işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısından tahsil edilmeyerek Kuruluş tarafından anlaşmalı kurumlardan tahsil edilecek olan ücret, temsilci İşlem ücreti tablosu çerçevesinde hesaplanarak temsilci işlem ücreti olarak, Temsilci tarafından faturası düzenlenmek koşuluyla her ayın 5. iş günü karşılıklı mutabakat sağlamak koşuluyla 20. (YİRMİNCİ) günü Temsilciye ödenecektir. Kuruluş'un anlaşmalı kurumlardan tahsilat yapmaması ve/veya geç tahsilat yapması nedeniyle yukarıda belirtilen takvime uygun şekilde Temsilciye ödeme yapılamaması Kuruluş'un temerrüde düşmesine neden olmayacaktır. Böyle bir durumda temsilci işlem ücreti Kuruluş'un anlaşmalı kurumdan ilgili tahsilatı yapması halinde ödenecektir.

13.4 Kuruluş, Temsilciye ödemekle yükümlü olduğu temsilci işlem ücretini herhangi ihbarda bulunmaksızın Temsilciden olan alacaklarına mahsup etme konusunda yetkili olup, alacaklarının iş bu sözleşmede belirtilen sürelerde ödenmemesi halinde Temsilciye yapılacak ödemeleri süresiz olarak askıya alma hakkına sahiptir.

13.5 Temsilci, temsilci işlem ücretinin vergi usul kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde vergilendirilmesi yükümlülüğünde tek başına sorumlu olup, Kuruluş'un bu hususta herhangi sorumluluğu yoktur.

13.6 Temsilci, Kuruluş tarafından kendisine bildirilen tarifeler dışında tüketicilerden ilave ücret alır ise tespit edilen her bir işlem başına 1.000,00-TL (BİNTÜRLİRASI) ceza tahakkuk ettirileceğini ve bu cezayı Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul eder.

13.7 Kuruluş Sistemi'nin Temsilci ile sözleşme imzalandığı ayı takip eden ayın birinci gününden itibaren geçerli olacak şekilde;

13.8 POS cihazı üzerinden hizmet veren Temsilcilik için; Temsilci'nin 250 (İki Yüz Elli) adet "Aylık POS İşlem Kotası" altında kalması durumunda veya Aylık Kredi Kartı Ciro Kotası 3.000 TL'nin (ÜçBinTürkLirası) altında kalması durumunda Temsilci'den ilgili ay için BSMV dahil 30,00 TL (Otuz TürkLirası) tutarında "POS Hizmeti Kira Bedeli" Temsilci Hesabı'ndan tahsil

edilecektir. Kuruluş bu fiyatları ve adetleri tek taraflı duyuru ile değiştirebilir. Değişiklikler duyuru tarihinde yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşmenin sona ermesi halinde Temsilci, Kuruluş tarafından kendisine verilen POS cihazını sağlam, eksiksiz ve çalışır durumda Kuruluş'a iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, POS cihazının iadesinde gecikeceği her gün için BSMV dahil 150,00-TL "Gecikme Bedeli" veya iade edilememesi, eksik veya hasarlı iade edilmesi durumunda ise BSMV dahil 1.500,00-TL "POS Cihazı Bedeli" ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.9 Bilgisayar üzerinden hizmet veren Temsilcilik için; Temsilci'nin 3.000 (üç Bin) TL "Aylık Kredi Kartı Ciro Kotası" altında kalması durumunda, Temsilci'den ilgili ay için BSMV dahil 30,00 TL (Otuz TürkLirası) tutarında "Vezne POS Hizmeti Kira Bedeli" Temsilci Hesabı'ndan tahsil edilecektir. Kuruluş, tek taraflı olarak ve istediği zaman, söz konusu "Aylık POS İşlem Kotası" ve "Aylık Toplam Ciro Kotası" konusunda arttırma, eksiltme, düzenleme, değişiklik yapma ve bu değişiklikleri Kuruluş Sistemi üzerinden veya elektronik ortamda duyurup yürürlüğe koyma hakkına sahiptir. Temsilci söz konusu durumu itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14. DENETİM

Kuruluş, Kuruluş'u denetleyen bağımsız denetleme kuruluşu, Kurum ve Anlaşmalı Kurum önceden haber vererek yahut vermeden dilediği zaman, bilgisayar sistemi aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde Temsilciyi denetleyebilir. Temsilciye ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Temsilci, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. Temsilci, bu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bu denetimlerde Temsilcinin işbu sözleşme hükümlerine uygunsuz hareket ettiğini tespit edilmesi durumunda, Kuruluş'un işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak derhal fesh etme teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, Temsilci bu durumu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 15. SİGORTALAR

15.1 Temsilciye ait iş ve işyerinin korunmasına ilişkin tüm sorumluluk Temsilciye aittir. Temsilci, ayrıca başta İşyeri Paket Sigortası, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası, İşveren Mali Mesuliyet Sigortası ve Taşına Para ve Emniyeti Su İstimal Sigortaları olmak üzere gerekli sigortaları yaptıracaktır.

15.2 Yapılacak sigorta poliçelerinin tüm masrafları Temsilci Tarafından ödenecektir. Sigorta kapsamının değişmesi veya ilave sigorta yapılması gereği ortaya çıktığında, bu değişiklikten veya ilaveden kaynaklanan prim artışı Temsilci tarafından karşılanacaktır.

MADDE 16. REKABET YASAĞI

Temsilci, Kuruluş'un önceden yazılı onayı olmaksızın, iş bu sözleşme süresince ve sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl boyunca, Türkiye sınırları dâhilinde ister kendi adına, isterse başkalarının adına doğrudan veya dolaylı olarak, şahsen veya bir şirketin hissedarı veya yöneticisi sıfatıyla, bu sözleşmede belirtilen işlerle ilgili satıcı, bayii, ortak, temsilci, yetki sahibi ve sair herhangi bir sıfatla

faaliyette bulunamaz. Sözleşme süresi içerisinde Temsilci bu hükme muhalif davranışta bulunur ise Kuruluş'un iş bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkı vardır. Bu durumda, Temsilci, Kuruluş'un uğradığı ve uğrayabileceği tüm zararlarının tazminin yanında cezai şartı da ödemekle yükümlü olacaktır. Kuruluş bu fiyatları ve adetleri tek taraflı duyuru ile değiştirebilir. Değişiklikler duyuru tarihinde yürürlüğe girecektir.

MADDE 17. GİZLİLİK

İşbu sözleşmenin ifası için Kuruluş tarafından Temsilciye aktarılacak ve/veya Temsilci tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı/Tüketicilerden edinilecek, bilgiler, belgeler, anlaşmalı kurum bilgileri, veri tabanı, know-how ticari sırlar, abone bilgileri, ödeme hizmeti kullanıcı bilgileri gibi 3. kişilerin öğrenmesinde sakınca olan değer ve bilgiler bundan böyle 'gizli bilgiler' diye anılacaktır. İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları ile adli yada idari mercilerin yasalar çerçevesinde bilgiyi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, Temsilci, edindiği bu gizli bilgileri gerek sözleşme süresince ve gerekse sözleşmenin sona ermesinden sonra hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir. Temsilci Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un hükümleri kapsamında azami hassasiyetle kişisel verileri saklayacaktır. Temsilci, iş bu sözleşme gereği elde ettiği her türlü bilgi ve belgenin gizliliğinin sağlanmasından sorumludur. Bu bilgilerin sadece sözleşmenin gerçekleşmesinde çalışacak personele aktarılmasına özen gösterilecek bu personele dahi bilgilerin başka amaçla kullanılmaması için gerekli uyarılar yapılarak gizlilik sözleşmeleri imzalatılacaktır. Temsilci, kendisine herhangi bir şekilde verilecek veya gönderilecek hiçbir belgenin, raporun, faturanın, herhangi bir yazılı bilginin bilgisayar programının kopyasının almayacağını ve aslını ya da kopyalarını 3. şahıslara vermeyeceğini, her türlü bilgi ve belge sair dokümanın gizliliğinin esas olduğunu kabul eder. Aksi durumda, Kuruluş işbu sözleşmeyi derhal feshetme ve aykırılıktan ötürü doğabilecek tüm maddi ve manevi zararlarının tazmini yanında cezai şartı talep etme haklarına sahip olacaktır. İşbu gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak geçerlidir.

MADDE 18. TEMİNAT

18.1 Temsilci, akde aykırı davranışlarından dolayı doğabilecek muhtemel zararların teminatı olarak-TL(.....TürkLirası) tutarındaki nakit, kayıtsız şartsız ve süresiz teminat mektubu veya taşınır veya taşınmaz ipoteki gibi Ödeme Kuruluşunun uygun göreceği teminatı işbu sözleşmenin imzası ile birlikte Ödeme Kuruluşuna verecektir. Bu teminat, sözleşmede yer alan maddelerde belirtilen şekilde bir borç veya zararın doğması durumunda veya genel olarak Temsilcinin akde aykırı davranışından dolayı ödeme Kuruluşunun bir zarara uğraması halinde kullanılacaktır. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.2 Kuruluş, gerek gördüğünde teminatın arttırılmasını isteyebilir. Kuruluş teminatın arttırılmasını öngördüğü tutarı Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından tahsil edebileceği gibi Temsilci İşlem Ücreti Bedelinden de mahsup edebilir. Kuruluş tarafından arttırılması öngörülen teminat tutarının yukarıdaki yöntemlerden hangisi ile Temsilciden tahsil edileceği Kuruluş'un takdirindedir. Temsilcinin mezkur hesaplarının bakiyesi yeterli olmaz ise Kuruluş tarafından talep edilmesinden itibaren 7 gün içerisinde Temsilci tarafından eksik kalan bakiye kısım karşılanır. Temsilcinin bu maddeye aykırı davranması halinde Kuruluş, işbu sözleşmenin yürürlüğünü

askıya alabilir ve/veya işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

18.3 Kuruluş alınan bu Teminatlar Anlaşmalı Kurumlar nezdinde temlik ve devir ederek yahut teminat vererek kullanabilir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan eder.

18.4 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi veya sona ermesi durumunda, Temsilcinin vermiş olduğu teminat 180 (YÜZSEKSEN) gün süreyle Kuruluş nezdinde tutulacaktır. Bu süre zarfında; Temsilci tarafından ifa edilen ödeme hizmeti işlemlerinden dolayı, ödeme hizmeti kullanıcılarından ve/veya 3.kişilerden zarara uğradıkları yönünde başvurular olursa ve Kuruluş'un işbu sözleşmeden alacağı varsa tüm bunlar Temsilcinin teminatından karşılanacak ve bakiye kalan tutar Temsilciye iade edilecektir. Ayrıca Kuruluş'un işbu sözleşmenin Temsilci'nin kusurunda kaynaklı feshinden dolayı bir maddi zarara uğraması ihtimali söz konusu ise Kuruluş dava/ihtilaf sonuna kadar bu teminat üzerinden hapis hakkını kullanabilir. Temsilci tüm bu hususları koşulsuz olarak gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 19. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

19.1 Kuruluş tarafından Temsilcinin kullanımına sunulan her türlü sistem, donanım, marka, lisans, isim hakları sözleşme süresince kullanıma sunulacak ürün ve hizmetlerin tüm hakları Kuruluş'a aittir.

19.2 Temsilci, sadece Kuruluş tarafından kendisine verilen veya Kuruluş tarafından yazılı onay verilen sticker, afiş, poster, tabela, v.b. materyalleri kullanabilecek olup, bağımsız olarak Kuruluş'un yazılı izni olmadan, Kuruluş'a ait unvan, marka, logo v.b. fikir eseri ve marka hakları ile hiçbir reklam kampanyasını kullanmayacaktır.

19.3 Temsilci, iş bu sözleşme gereği yöneteceği faaliyetinde 3. Kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 20. ÇALIŞMA GÜN SAATLERİ

20.1 Temsilci işletmesini basiretli bir şekilde yönetecek olup, işyeri haftada en az altı gün 8:30 – 18:00 saatleri arasında açık tutmaya gayret ve özen gösterecektir.

20.2 Temsilci, işbu sözleşme konusu işin yürütülmesi için gerekli olan tüm veznelerini işbu sözleşmede belirtilen gün ve saatlerde hizmete hazır şekilde tutmak zorundadır. Temsilcinin iş yerini gereken özen ve hassasiyetle açık tutmadığının tespiti halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

MADDE 21. CEZAI ŞART

Temsilci, iş bu sözleşme maddelerindeki tüm şartlara tam olarak uymayı gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse ve/veya sözleşmeyi haklı bir neden olmadan feshederse ve/veya sözleşmenin Kuruluş tarafından haklı nedenle feshine sebep olursa, Kuruluş'un doğabilecek her türlü zararı ve kar kaybını hiçbir ihtaraya gerek kalmadan nakden ve defaten 20.000,-TL (YIRMİBİN TürkLirası) cezai şartı Kuruluş'a ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Kuruluş'un diğer zarar tazmin talep hakları saklıdır. Temsilci, işin kapsamı, mahiyeti ve önemine binaen bu cezai şartın fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Kuruluş iş bu cezai şartı, Temsilcinin, Kuruluş nezdindeki hak ve alacaklarından tahsil etmek hakkına sahiptir.

İş bu sözleşmede düzenlenen her türlü ceza ve MADDE 21 cezai şart bedeli uygun ve uygulanabilir olduğu ölçüde taraflar arasındaki diğer sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin Temsilci tarafından ihlal edilmesi halinde de uygulanacaktır. Temsilci bu hususu gayri kabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 22. KURULUŞ'UN REHİN, BLOKE, TAKAS, MAHSUP VE VİRMAN HAKKI

TEMSİLCİ, Kuruluş'a karşı doğmuş ve doğabilecek her türlü hak ve alacakları ile cari hesaplarını, KURULUŞ lehine rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TEMSİLCİ, herhangi bir şekilde KURULUŞ nezdinde bulunan ve bulunabilecek her türlü hak ve alacakları, senetleri, çekleri, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri, bono ve tahvilleri üzerinde Kuruluş'un rehin, takas ve mahsup hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

TEMSİLCİ, Kuruluş'un alacaklarından (muaccel olsun veya olmasın) herhangi birinin veya hepsinin, ihbarda bulunmadan, Kuruluş'ta mevcut her türlü alacakları, takas ve mahsup hakkının bulunduğu, TEMSİLCİ tarafından yapılan ödemelerin hangi borcuna, borcun aslına, ferilerine mahsup edileceği hususunda Kuruluş'un tek taraflı tayin yetkisi bulunduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

TEMSİLCİ bu sözleşmeden doğan borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde KURULUŞ tarafından aleyhine yasal takibe başvurulması durumunda her türlü icra ve dava masrafları ile birlikte avukatlık ücretini Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara TEMSİLCİ tarafından dikkat edilmemesi ve TEMSİLCİ tarafından yapılan işlemlerde sahtecilik olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi halinde, KURULUŞ, TEMSİLCİ'nin kendi nezdindeki tüm hak ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın bloke etme hakkına sahiptir.

MADDE 23. FESİH

23.1 Temsilcinin iş bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesi halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda Kuruluş, mahrum kalacağı kâr da dâhil olmak üzere, maddi ve manevi tazminat ile cezai şartın ödenmesini talep edecektir. Kuruluş, bu zararlarını hiçbir ihtara gerek kalmadan öncelikle Temsilci Ödeme Hizmetleri Cari Hesabı ve Teminat tahsil edebilir ve bu hesap ve teminat üzerinde hapis hakkını kullanabilir.

23.2 İşbu Sözleşme; Temsilci'nin hakkında iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordatonun talep edilmesi ya da Temsilcinin faaliyetlerini engelleyecek nitelikte icra takibine maruz kalması veya izinsiz olarak Temsilci işyerinin el değiştirmesi durumunda Kuruluş tarafından derhal ve tek taraflı bildirimle feshedebilir.

23.3 Kuruluş hiçbir gerekçe ileri sürmeden vehiçbir tazminat ödemenin göndereceği bir ihtarname ile dilediği her zaman iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Temsilci, Kuruluş'un tek taraflı fesh hakkını itirazsız olarak kabul ettiğini, böyle bir durumda tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, v.b. isim altında hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

23.4 TCMB tüketici haklarının korunması açısından gerekli görülmesi veya Temsilci'nin ödeme hizmeti sunmasının ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiğinin tespit edilmesi hallerinde Kuruluş'tan Temsilci ile arasındaki sözleşme ilişkisinin sona erdirilmesini istemeye yetkilidir.

23.5 Kuruluş'un lisansının iptali ve/veya sona ermesi ile TCMB ve MASAK tarafından Temsilcinin sözleşmesinin feshinin talep edilmesi hallerinde, işbu sözleşme herhangi bir tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, karkaybı, v.b. isim altında ödeme yükümlülüğü olmaksızın Kuruluş tarafından tek taraflı feshedebilir.

23.6 Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesi halinde, fesihten ve/veya sona ermeden önceki işlemlerin sözleşme hükümlerine göre tasfiyesi yükümlülüğü devam edecek olup, taraflar birbirlerine karşı olan muaccel alacak ve borçlarını en geç 7(yedi) iş günü içerisinde tasfiye edeceklerdir. Bu sürenin geçmesine rağmen ödenmeyen borçlar için Kuruluş'un ticari temerrüt faizi ve uğrayacağı diğer zararların tazminini talep etme hakkı bulunmaktadır. Temsilci, 10 (on) iş günü içerisinde elinde bulunan Kuruluş'a ait tüm materyalleri ve Kuruluş'un unvanını, markasını ve sair ticaret isimlerinin yer aldığı antetli kağıtları, makbuzları tabele, çıkartma yazıları, broşür, katalog, kart ve sair materyalleri Kuruluş'a iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesinden itibaren Kuruluş ticari unvanını, markasını, sistemini, kurumsal konseptini, vb. kesinlikle kullanmayacaktır.

23.7 Temsilci ile Kuruluş ve/veya çözüm ve iş birliği ortakları (Birikim Bilişim Teknolojileri San. Ve Tic. Ltd. Şti. v.s.) arasında iş bu temsilcilik sözleşmesindeki işlemler ve ilaveten Telekomünikasyon, Elektrik, Doğalgaz, Su v.s. gibi fatura üreten kurumların vezne, Müşteri/Yetkili İşlem Merkezi, Müşteri/Yetkili Hizmetleri Merkezi işletmeleri gibi mağaza işletmelerine ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin işlemler ile sanal/fiziki pos ÖKC kullanımına Üye İş Yeri Sözleşmesi için ayrıca müstakil sözleşmeler akdedilmiş Sözleşmenin hangi nedenle olursa sona ermesine ilişkin Üye İş Yeri Sözleşmesi için ayrıca müstakil sözleşmeler akdedilmiş olması halinde bu işlere ilişkin özel akdedilmiş bulunan diğer sözleşmeler sona ermeden iş bu temsilcilik sözleşmesinin Temsilci tarafından feshi ve sona erdirilmesi mümkün değildir. Diğer sözleşmeler yürürlükte olduğu süre zarfında temsilcilik sözleşmesi geçerli olmaya devam edecektir. Diğer Sözleşmeler ve protokollerin tek başına fesih edilmesi durumunda ise işbu Sözleşme geçerliliğini koruyacaktır.

23.8 İşbu Sözleşme'ye ilaveten sözleşmenin eki niteliğinde olsun olmasın taraflar arasında imzalanacak diğer sözleşme ve protokollerle işbu Sözleşmede yazılanlar arasında farklılık veya çelişki olması durumunda, ilgili diğer sözleşme ve protokollerde yazılı hükümler geçerli olacaktır.

23.9 Sözleşmenin hangi nedenle olursa sona ermesine ilişkin Kuruluş tarafından yapılacak masraflar (temsilciye gönderilen ihtarname, iadeli taahhüt ve normal posta, kargo vs. bildirimler) Temsilciye mal edilecek olup Temsilci cari hesabına borç kaydı yapılarak Temsilciden tahsil edilecektir.

23.10 İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte Taraflar arasında daha önceden sözlü veya yazılı olarak yapılmış tüm eski anlaşmalar ve sözleşmeler ekleri ile birlikte iptal edilmiş ve hükümsüz kılınmıştır. Fakat Temsilci'nin işbu eski anlaşmalar, sözleşmeler ve eklerinden doğmuş ve doğacak olan her türlü borçları (cezalar, Cezai Şart, maddi ve manevi tazminat, kar kaybı ve benzeri) ile Fatura Üreten Kurumlar veya Şirketler'in, Anlaşmalı Banka'nın ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı (Müşteri)'nin uğrayabilecekleri zararlardan eder.

MADDE 24. YORUM YASAĞI

Bu sözleşme imzalandıktan sonra sözleşmenin herhangi bir maddesinin, kanun, yönetmelik ve sair mevzuata aykırı veya uyumsuz olması veya bu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin bir mahkeme tarafından geçersiz sayılması halinde, bu

durumdan sözleşmenin diğer maddeleri etkilenmez. Kuruluş ortadan kaldırılan madde ile ilgili tek taraflı olarak yeni bir düzenleme yapabilirler. Ancak sözleşmenin bütününe mevzuata yahut hukuka aykırı hale gelmesi veya sözleşmenin konusuz, amaçsız ya da temelsiz kalması halinde, taraflar işbu sözleşmeyi derhal vetazminatsız olarak tek taraflı feshedebilir.

MADDE 25. FERAGAT

Sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kısmen veya tamamen kullanılmamış olması o haktan feragat edildiği anlamına gelmez. Bunun gibi Temsilcinin, iş bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik yerine getirmesi bu durumun Kuruluş tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

MADDE 26. DEVİR VE TEMLİK

26.1 Temsilci, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Kuruluş'un yazılı izni olmadıkça 3. kişi ve kuruluşlara devredemez.

26.2 Temsilci iş bu sözleşmeden doğan ve Kuruluş tarafından kendisine ödenecek mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara temlik ve devir edemez. Bu mali hak ve alacaklarını 3. kişi ve kurumlara teminat gösteremez ve rehin veremez.

26.3 Bu sözleşme temsilciye özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiç birisi ve işbu Sözleşme ile yüklenilen temsilcilik faaliyetlerine ilişkin sorumluluklar bir başkasına devredilemeyecektir. Temsilci faaliyetlerini bizzat yürütecek olup acente, bayi ve benzer adlar altında alt temsilcilik ve/veya alt yüklenici kullanmayacaktır. Aksi durumda Kuruluş'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı vardır.

26.4 Kuruluş, işbu Sözleşmeyi istediği zaman, kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak tek taraflı irade beyanıyla başta BDDK'dan Faaliyet İzni almış Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları olmak üzere yasal mevzuatın izin verdiği 3. (Üçüncü) kuruluşlara devredebilir, sözleşme konusu hak, alacak ve teminatlarını rehin veya teminat verebilir.

MADDE 27. MÜCBİR SEBEP

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen; yasa ve yönetmelik değişiklikleri, TCMB ve MASAK başta olmak üzere yetkili merciler tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümler veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar işbu sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecektir. Bu halin 1(BİR) aydan fazla sürmesi halinde işbu sözleşme taraflardan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

MADDE 28. TEBLİGAT ADRESLERİ VE İLETİŞİM

28.1 Tarafların bu sözleşmede yer alan adresleri ile elektronik posta adresleri yasal ikametgah olarak belirlenmiş olup bu adreslere gönderilecek faturalar dahil her türlü tebligat taraflar o yerde bulunmasa dahi taraflara tebliğ edilmiş kabul

edilecektir. Temsilci, adres değişikliklerini yazılı olarak değişikliği takip eden 1 (Bir) gün içerisinde Kuruluş'a yazılı olarak bildirecektir. Kuruluş ise adres değişikliklerini elektronik ortamda (e-posta, ödeme sistemi v.s. gibi) yollarla Temsilciye bildirecektir. Adres değişikliğinin 1 gün içerisinde bildirilmemesi halinde önceki adrese yapılacak tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

28.2 Tarafların bu sözleşmede yer alan elektronik posta adreslerine yapılacak bildirimler taraflara ulaşıp kabul edilecektir. Bu nedenle taraflar elektronik posta adreslerinin kullanımında azami dikkat ve özen gösterecekler ve elektronik posta adresine gelen bildirimleri kendilerinin okumadığı v.s. gibi itirazlarda bulunmayacaklardır.

28.3 Kuruluş tarafından Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilmesi halinde, Kuruluş'un Temsilciden kayıtlı elektronik posta edinmesini talep etme hakkı ile bildirim ve tebligatların kayıtlı elektronik posta ile gerçekleştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

MADDE 29. KESİN DELİL ANLAŞMASI

İşbu sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Kuruluş'un her türlü defter, kayıt, e-posta ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193/1. Maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 30. SÖZLEŞME MASRAFLARI

Bu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Temsilci tarafından ödenecek ve ödeme belgesi Kuruluş'a ibraz edilecektir. Temsilci bu yükümlülüğünü yerine getirmeye istediği takdirde Kuruluş tarafından yapılarak Temsilcinin Ödeme Hizmetleri Cari Hesabından veya Temsilci İşlem Ücretinden mahsup edilecektir.

MADDE 31. YASAL TAKİP VE DAVA GİDERLERİ

TEMSİLCİ, işbu sözleşmeden doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, Kuruluş'ça aleyhine yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ve vekâlet ücretini de Kuruluş'a ödeyeceğini peşinen kabulve taahhüt eder.

MADDE 32. YETKİ ANLAŞMASI

Tarafların arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

MADDE 33. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

İşbu sözleşmenin 7.41 maddesi kapsamında Temsilcinin "okudum, onaylıyorum" sekmesini tıklamasıyla kabul edilen bildirimler işbu sözleşmenin ayrılmaz ekleri olarak kabul edilecektir.

Aşağıda dökümü yapılan ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

- Ek 1-Ek 2:** Döviz Alım-Satımına İlişkin Bilgilendirme Metinleri
- Ek 3:** Birlik Bireysel Hakem Heyetine Başvuru Hakkında Bilgilendirme Metni
- Ek 4:** Kimlik Tespitine İlişkin Bilgilendirme Metni
- Ek 5:** Temsilci Beyan ve Taahhütnamesi
- Ek 6:** Ödeme Hizmetleri Ücret ve Zaman Tarifesi (elektronik ortamda iletilecek)
- Ek 7:** Temsilci İşlem Ücreti Tablosu (elektronik ortamda iletilecek)

Ek 8: Kuruluş İşlem Ücreti Tablosu (elektronik ortamda iletilecek)

Ek 9: KVKK Aydınlatma Metni

Ek 10: Temsilciden istenen tüm bilgi ve belgeler

MADDE 34. YÜRÜRLÜK

Toplam MADDE 34 (OtuzDört) maddeden ibaret işbu sözleşme; tarafların serbest ve özgür iradesi ile müzakere edilmiş ve sözleşme maddeleri üzerinde tam bir mutabakat sağlanarak 1 (bir) nüsha olarak/...../..... tarihinde imzalanmıştır. Sözleşmenin asıl nüshası Kuruluş'a, aslı gibidir tasdikli bir fotokopi nüshası ise Temsilciye teslim edilmiştir.